

Service Champion User Information

acc solutions ist für Sie von Mo-Fr von 08.00-17.00 erreichbar. Kontaktieren Sie das acc solutions Team, wenn Sie den Service Champion nicht aufrufen können, Sie sich nicht einloggen können oder Sie Probleme mit der Software haben. Das acc solutions Team antwortet Ihnen innerhalb von 4 Stunden.

Was tun bei Problemen?

1a) Service Champion nicht abrufbar:

- 1) Funktioniert das Internet?
- 2) Können Ihre Kollegen auf den Service Champion zugreifen?
- 3) Haben Sie Probleme mit dem Login? Erhalten Sie den Code?

1b) Problem im Service Champion:

- 1) Ist Ihr Browser auf dem aktuellen Stand?
- 2) Funktioniert der Service Champion mit einem anderen Browser?
- 3) Haben Sie Ihren Computer neu gestartet?
- 4) Kann Ihnen der interne Key User weiterhelfen?

2) Informieren Sie sich und frischen Sie Ihre Userkenntnisse auf:

- 1) Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCWKlgZES617he-Qd0lhAy-g>
- 2) Community: <https://www.linkedin.com/groups/8602618> oder
<https://www.xing.com/communities/groups/service-champs-f3b6-1096834>
- 3) Wiki: <https://wiki.servicechampion.com/app/wiki/0/de/index.php?title=Hauptseite>

3) Kontaktieren Sie acc solutions:

- Telefon: +41 52 222 44 00
WhatsApp: +41 79 872 72 54
Mail: support@acc-solutions.ch
Ticket: 90_ACC_Solutions
Chat: www.acc-solutions.ch
Web: www.acc-solutions.ch/kontakt