

Success Story

Erfolgreiche „Service Champion“ Einführung bei viceversa und Race for Life, Schweiz

- Prozesse für Eventorganisation bei viceversa optimiert
- Personalisierte Newsletter für unbeschränktes Teilnehmervolumen realisiert
- Individuelle Konfigurationswünsche für spezifische Events umgesetzt
- Service Champion innerhalb von 2 Wochen eingeführt

„Seit der Einführung des Service Champions geht die Eventorganisation effizient und strukturiert über die Bühne. Dringlichkeiten werden früh erkannt.“

Markus Aerni, Geschäftsführer, viceversa

viceversa, Beifall ernten mit Kommunikation



viceversa ist ein KMU in Bern, das schweizweit Kommunikationsberatung anbietet. Zu den Hauptdisziplinen gehören Werbung, Public Relations, Sponsoring und Events. Gemeinsam mit Kunden entwickelt viceversa zielgruppengerichtete Kommunikationsstrategien. Die «Special Olympics Switzerland 2014» oder der jährliche Sportevent «Race for Life» von der Krebsliga sind grössere Events, die viceversa organisiert.

Das sagt viceversa über acc solutions:

„Wir sind sehr zufrieden mit der integrierten Geschäftsprozesslösung Service Champion. Unsere Bedürfnisse werden in Zusammenarbeit mit acc solutions vollständig abgedeckt. Als Eventveranstalter fühle ich mich nun sicher in der Kommunikation und Organisation. Der Service Champion ist mein zweites, zuverlässiges Gedächtnis.“

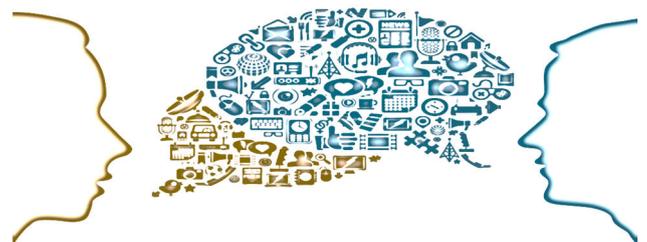
*Markus Aerni
Geschäftsführer, viceversa*

Ohne Stress in den Event

viceversa stand im Jahr 2014 vor folgenden Herausforderungen:

- Durchführung von grossen und jährlich wiederkehrenden Events mit Teilzeitangestellten
- Vorbereitung und Durchführung zeitgleicher Events für mehrere Kunden
- Bereitstellung massgeschneiderter Web-Formulare für Teilnehmende, bspw. für die Eventanmeldung
- Aktualisierung und Instandhaltung der Kundendatenbank
- Vereinfachung von Marketing-Kampagnen bei Events
- Kontaktierung von Eventteilnehmenden mit personalisierten Newslettern
- Abarbeitung der vielen Anfragen jeglicher Art von Eventteilnehmenden
- Bearbeitung wichtiger Projektdaten auf mobilen Endgeräten wie bspw. iPad und Smartphone

Mit grosser Freude nahm acc solutions 2014 die Aufgabe bei viceversa an. Die Geschäftsprozesslösung Service Champion ermöglicht es, den hohen Anspruch an Qualität und Leistung zu erfüllen. Die Eventorganisation konnte stark vereinfacht werden.



Geschäftsprozesslösungen mit dem Service Champion:



1. Event Modul

- Web-Formular für Teilnehmende um An- und Abmeldungen zu tätigen
- Login-Accounts für die Event-Webseite, um Informationen mit anderen Teilnehmenden auszutauschen
- Drittpartneranbindung für automatisierte Kommunikation
- Verrechnungstool für Mitgliederverwaltung
- Dispatch-Funktion für schnelle Zuweisung der Anfragen mittels Tickets an Mitarbeitende
- Team-Posteingang mit Ticketing-Tool für organisiertes Abarbeiten von Teilnehmeranfragen und To Dos

2. Marketing-Kampagnen

- Kontaktmanagement für einfache Kommunikation
- Newsletter Tool für zielgruppengerichtete und personalisierte Kommunikation
- Newsletter Versandfunktion für über 30'000 E-Mails ohne „Spam-Abstrafung“
- Templates für individuelle Gestaltung der Newsletter

„Dank acc solutions können wir die Eventteilnehmenden unserer Kunden optimal betreuen. Die Events sind beliebt und wir stellen eine hohe Rücklaufquote bei wiederkehrenden Projekten fest. Für unsere Kunden erschaffen wir attraktive Public Relations und lassen sie im besten Licht erstrahlen. Die guten Feedbacks zur Eventorganisation zeigen uns, dass der Service Champion die richtige Wahl ist.“

*Markus Aerni
Geschäftsführer, viceversa*

Der Nutzen für viceversa:

Mit der Geschäftsprozesslösung Service Champion konnte viceversa ihre Effizienz in der Eventorganisation massiv steigern. Die Kunden und die Teilnehmenden sind sehr zufrieden mit den neuen Prozessen für Vorbereitung, Durchführung und Abschluss der Events.

1. Wirkungsvolle Kommunikation

Durch den Service Champion können Events zielgruppengerecht vermarktet werden.

2. Best Participant Experience

Die Teilnehmenden können sich einfach an- und abmelden. Sie erhalten in kürzester Zeit Antwort auf Ihre Anfragen und können sich über den Event austauschen.

3. Einfache Eventorganisation

Seit der Service Champion im Einsatz ist, können die Tasks mühelos an Mitarbeitende delegiert werden. Die Abläufe sind aufeinander koordiniert. Das Team erkennt dringende Punkte sofort in der Todo Liste. Die mobile Verfügbarkeit des Tools erleichtert die Zusammenarbeit im eigenen Team zusätzlich. Auch von unterwegs werden Anfragen und Aufgaben nun einfach mit wenigen Clicks am Smartphone erledigt.

Weitere Informationen:

www.acc-solutions.ch
www.viceversa.swiss

Kontakt:

Roger Müller, Gründer & CEO
E-Mail: roger.mueller@acc-solutions.ch
Mobile: +41 79 234 44 56
Fixnet: +41 52 222 44 00

Weitere Artikel & Success Stories:

<https://www.acc-solutions.ch/success-stories/>